



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор

С.В. Рупп

Аналитический отчет по результатам
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными
организациями Вязниковского района Владимирской области

Тюмень, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества	5
<i>1. Результаты независимой оценки качества общеобразовательных организаций</i>	5
<i>2. Результаты независимой оценки качества организаций дополнительного образования</i>	21
Итоговые рейтинги	30
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	44

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности (далее – независимая оценка) проводится в соответствие с действующим законодательством.

Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями от 5 декабря 2017 г.), Приказом Министерства труда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Для проведения независимой оценки используются следующие показатели качества работы организаций:

- 1) Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.
- 2) Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- 3) Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.
- 4) Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.
- 5) Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Объем выборочной совокупности по проведенному опросу получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Выборочная совокупность

Наименование организации социального обслуживания	Количество респондентов, принявших участие в опросе
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	156
МБОУ «СОШ № 3»	434
МБОУ «СОШ № 4»	364
МБОУ «СОШ № 6»	222
МБОУ «СОШ № 9»	595
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11
МБОУ «Вязовская ООШ»	42
МБОУ «Козловская НОШ»	5
МБОУ «Лукновская СОШ»	74
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	258
МБОУ «Никологорская СОШ»	280
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	155
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	54
МБОУ «Осинковская ООШ»	35
МБОУ «Паустовская ООШ»	40
МБОУ «Песковская НОШ»	8
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	60
МБОУ «Сергеевская СОШ»	63
МБОУ «Степанцевская СОШ»	386
МБОУ «Чудиновская ООШ»	50
МАУ ДО «Дворец спорта»	434
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	434
МБУ ДО «ЦДОД»	673

Результаты независимой оценки качества

Рассмотрим результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в разрезе имеющихся показателей и критериев по каждой организации. Для объективности независимой оценки организации были разделены по типам.

1. Результаты независимой оценки качества общеобразовательных организаций

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов образовательных организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.1

Организация	Информативность стенда	Информативность сайта	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	100	96,4	98,2
МБОУ «СОШ № 3»	100	94,7	97,4
МБОУ «СОШ № 4»	100	98,2	99,1
МБОУ «СОШ № 6»	100	94,7	97,4
МБОУ «СОШ № 9»	100	93,1	96,6
МБОУ «Буторлинская ООШ»	100	100	100
МБОУ «Вязовская ООШ»	100	96,6	98,3
МБОУ «Козловская НОШ»	100	100	100
МБОУ «Лукновская СОШ»	100	100	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	100	100	100
МБОУ «Никологорская СОШ»	100	100	100
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	100	98,2	99,1
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	100	100	100
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	100	98,0	99,0
МБОУ «Осинковская ООШ»	100	98,1	99,1
МБОУ «Паустовская ООШ»	100	96,1	98,1
МБОУ «Песковская НОШ»	100	100	100
МБОУ «Пирого-Городищенская ООШ»	100	100	100
МБОУ «Сергеевская СОШ»	100	98,0	99,0
МБОУ «Степанцевская СОШ»	100	98,2	99,1
МБОУ «Чудиновская ООШ»	100	94,4	97,2

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «СОШ № 3»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ № 4»	+	+	+	-	-	90
МБОУ «СОШ № 6»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «СОШ № 9»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	+	+	+	-	-	90
МБОУ «Вязовская ООШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Козловская НОШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Лукновская СОШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Никологорская СОШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	+	+	+	-	-	90
МБОУ «Осинковская ООШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Песковская НОШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	+	+	+	-	-	90
МБОУ «Сергеевская СОШ»	+	+	+	-	+	100
МБОУ «Степанцевская СОШ»	+	+	+	+	+	100

МБОУ «Чудиновская ООШ»	+	+	+	-	-	90
------------------------------	---	---	---	---	---	----

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены стендом	Количество опрошенных	Удовлетворены сайтом	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	135	127	114	107	94,2
МБОУ «СОШ № 3»	422	407	411	396	96,4
МБОУ «СОШ № 4»	358	329	352	324	92,0
МБОУ «СОШ № 6»	182	157	151	131	86,5
МБОУ «СОШ № 9»	593	593	593	593	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11	10	9	9	96,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	38	37	33	32	99,2
МБОУ «Козловская НОШ»	5	5	5	4	92,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	74	74	74	74	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	253	252	233	232	99,6
МБОУ «Никологорская СОШ»	235	220	230	216	93,8
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	150	144	127	122	96,1
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	80	98	80	82,0
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	36	35	42	41	96,8
МБОУ «Осинковская ООШ»	25	25	18	18	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	30	30	32	32	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	8	7	92,0
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	59	57	60	58	97,2
МБОУ «Сергеевская СОШ»	55	55	47	47	100
МБОУ «Степанцевская СОШ»	375	375	377	376	99,9
МБОУ «Чудиновская ООШ»	48	46	39	38	96,7

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	-	+	+	+	+	80
МБОУ «СОШ № 3»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ № 4»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ № 6»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ № 9»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Вязовская ООШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Козловская НОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Лукновская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Никологорская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	-	+	+	+	+	80
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Осинковская ООШ»	-	+	+	+	+	80
МБОУ «Паустовская ООШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Песковская НОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	+	-	+	+	+	80
МБОУ «Сергеевская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Степанцевская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Чудиновская ООШ»	-	+	+	+	+	80

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В образовательных организациях показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 2.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены комфортностью	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	156	147	94,4
МБОУ «СОШ № 3»	434	429	98,8
МБОУ «СОШ № 4»	364	347	95,2
МБОУ «СОШ № 6»	222	185	83,5
МБОУ «СОШ № 9»	595	595	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11	10	96,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	42	42	100
МБОУ «Козловская НОШ»	5	4	92,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	74	74	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	258	256	99,2
МБОУ «Никологорская СОШ»	279	245	87,7
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	155	140	90,3
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	80	82,0
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	54	54	100
МБОУ «Осинковская ООШ»	35	35	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	40	40	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	92,0
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	60	58	96,3
МБОУ «Сергеевская СОШ»	63	63	100
МБОУ «Степанцевская СОШ»	386	384	99,5
МБОУ «Чудиновская ООШ»	50	48	96,0

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	+	-	-	-	-	20
МБОУ «СОШ № 3»	+	-	+	-	-	40
МБОУ «СОШ № 4»	+	-	+	-	-	40
МБОУ «СОШ № 6»	+	+	-	-	-	40
МБОУ «СОШ № 9»	+	+	-	-	+	60
МБОУ «Буторлинская ООШ»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Вязовская ООШ»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Козловская НОШ»	+	-	-	-	-	20
МБОУ «Лукновская СОШ»	+	-	-	-	-	20
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	+	-	+	-	+	60
МБОУ «Никологорская СОШ»	+	-	-	-	+	40
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	+	-	-	-	-	20
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	+	+	+	-	-	60
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Осинковская ООШ»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Паустовская ООШ»	+	-	-	-	-	20
МБОУ «Песковская НОШ»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	+	-	-	-	-	20
МБОУ «Сергеевская СОШ»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Степанцевская СОШ»	+	-	+	-	+	60
МБОУ «Чудиновская ООШ»	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	+	+	-	+	-	+	80
МБОУ «СОШ № 3»	+	-	-	+	-	+	60
МБОУ «СОШ № 4»	+	+	-	+	+	+	100
МБОУ «СОШ № 6»	+	+	-	+	+	+	100
МБОУ «СОШ № 9»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Буторлинская ООШ»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Вязовская ООШ»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «Козловская НОШ»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Лукновская СОШ»	-	-	-	+	-	-	20
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	-	+	-	+	+	+	80
МБОУ «Никологорская СОШ»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	+	+	-	+	+	+	100

МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Осинковская ООШ»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Паустовская ООШ»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Песковская НОШ»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «Пирово- Городищенская ООШ»	-	-	-	+	-	-	20
МБОУ «Сергеевская СОШ»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «Степанцевская СОШ»	+	+	-	+	+	+	100
МБОУ «Чудиновская ООШ»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доступностью	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	12	9	79,0
МБОУ «СОШ № 3»	19	18	94,7
МБОУ «СОШ № 4»	33	29	89,0
МБОУ «СОШ № 6»	18	18	100
МБОУ «СОШ № 9»	129	129	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11	10	96,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	5	5	100
МБОУ «Козловская НОШ»	5	4	92,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	6	6	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	30	29	96,7
МБОУ «Никологорская СОШ»	14	13	92,9
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	24	23	95,8
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	48	48,7
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	0	0	100
МБОУ «Осинковская ООШ»	0	0	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	1	1	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	92,0
МБОУ «Пирowo-Городищенская ООШ»	60	59	98,0
МБОУ «Сергеевская СОШ»	5	4	82,0
МБОУ «Степанцевская СОШ»	43	32	74,4
МБОУ «Чудиновская ООШ»	50	49	98,0

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.1

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	156	146	93,4
МБОУ «СОШ № 3»	434	429	98,8
МБОУ «СОШ № 4»	364	347	95,2
МБОУ «СОШ № 6»	222	203	91,6
МБОУ «СОШ № 9»	595	595	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11	10	96,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	42	42	100
МБОУ «Козловская НОШ»	5	4	92,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	74	74	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	258	256	99,2
МБОУ «Никологорская СОШ»	279	256	91,8
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	155	152	98,1
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	79	81,0
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	54	52	96,1
МБОУ «Осинковская ООШ»	35	35	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	40	40	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	92,0
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	60	58	97,3
МБОУ «Сергеевская СОШ»	63	63	100
МБОУ «Степанцевская СОШ»	386	386	100
МБОУ «Чудиновская ООШ»	50	49	98,0

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	156	142	91,1
МБОУ «СОШ № 3»	434	426	98,2
МБОУ «СОШ № 4»	364	349	96,0
МБОУ «СОШ № 6»	222	213	90,6
МБОУ «СОШ № 9»	595	595	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11	10	96,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	42	42	100
МБОУ «Козловская НОШ»	5	4	92,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	74	74	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	258	257	99,6
МБОУ «Никологорская СОШ»	279	267	95,7
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	155	151	97,4
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	82	84,0
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	54	54	100
МБОУ «Осинковская ООШ»	35	35	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	40	40	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	92,0
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	60	59	98,3
МБОУ «Сергеевская СОШ»	63	63	100
МБОУ «Степанцевская СОШ»	386	386	100
МБОУ «Чудиновская ООШ»	50	49	98,0

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	108	108	100
МБОУ «СОШ № 3»	379	379	100
МБОУ «СОШ № 4»	347	333	96,0
МБОУ «СОШ № 6»	138	134	97,1
МБОУ «СОШ № 9»	591	591	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	9	8	98,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	39	38	99,4
МБОУ «Козловская НОШ»	5	4	94,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	73	73	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	248	248	100
МБОУ «Никологорская СОШ»	210	206	98,1
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	120	118	98,3
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	82	84,0
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	32	32	100
МБОУ «Осинковская ООШ»	18	18	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	29	29	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	92,0
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	60	59	98,3
МБОУ «Сергеевская СОШ»	39	38	99,4
МБОУ «Степанцевская СОШ»	354	354	100
МБОУ «Чудиновская ООШ»	37	36	98,0

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.1

Организация	Количество опрошенных	Готовы рекомендовать	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	156	139	89,2
МБОУ «СОШ № 3»	434	426	98,2
МБОУ «СОШ № 4»	364	344	94,6
МБОУ «СОШ № 6»	222	192	86,5
МБОУ «СОШ № 9»	595	595	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11	10	98,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	42	36	85,3
МБОУ «Козловская НОШ»	5	4	94,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	74	74	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	258	257	99,6
МБОУ «Никологорская СОШ»	279	246	88,2
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	155	146	94,2
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	82	84,0
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	54	54	100
МБОУ «Осинковская ООШ»	35	35	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	40	40	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	94,0
МБОУ «Пирowo-Городищенская ООШ»	60	59	98,3
МБОУ «Сергеевская СОШ»	63	61	96,8
МБОУ «Степанцевская СОШ»	386	386	100
МБОУ «Чудиновская ООШ»	50	49	98,0

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены орг. условиями	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	156	138	88,5
МБОУ «СОШ № 3»	434	430	99,1
МБОУ «СОШ № 4»	364	347	95,2
МБОУ «СОШ № 6»	222	190	85,6
МБОУ «СОШ № 9»	595	595	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11	10	98,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	42	42	100
МБОУ «Козловская НОШ»	5	4	94,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	74	74	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	258	258	100
МБОУ «Никологорская СОШ»	279	255	91,4
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	155	150	96,8
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	82	84,0
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	54	51	94,4
МБОУ «Осинковская ООШ»	35	35	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	40	40	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	94,0
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	60	59	98,3
МБОУ «Сергеевская СОШ»	63	63	100
МБОУ «Степанцевская СОШ»	386	385	99,7
МБОУ «Чудиновская ООШ»	50	50	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены в целом условиями	Итоговый балл
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	156	142	91,1
МБОУ «СОШ № 3»	434	432	99,5
МБОУ «СОШ № 4»	364	348	95,5
МБОУ «СОШ № 6»	222	194	87,4
МБОУ «СОШ № 9»	595	595	100
МБОУ «Буторлинская ООШ»	11	10	98,0
МБОУ «Вязовская ООШ»	42	42	100
МБОУ «Козловская НОШ»	5	4	94,0
МБОУ «Лукновская СОШ»	74	74	100
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	258	257	99,6
МБОУ «Никологорская СОШ»	279	259	92,8
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	155	149	96,1
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	98	82	84,0
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	54	54	100
МБОУ «Осинковская ООШ»	35	35	100
МБОУ «Паустовская ООШ»	40	40	100
МБОУ «Песковская НОШ»	8	7	94,0
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	60	59	98,3
МБОУ «Сергеевская СОШ»	63	63	100
МБОУ «Степанцевская СОШ»	386	386	100
МБОУ «Чудиновская ООШ»	50	50	100

2. Результаты независимой оценки качества организаций дополнительного образования

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов образовательных организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 16.

Таблица 16. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

1.1

Организация	Информативность стенда	Информативность сайта	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	100	94,0	97,0
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	100	95,7	97,9
МБУ ДО «ЦДОД»	100	86,3	93,2

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 17.

Таблица 17. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	+	+	+	-	-	90
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	+	+	-	-	+	90
МБУ ДО «ЦДОД»	+	+	-	-	+	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 18.

Таблица 18. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

1.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены стендом	Количество опрошенных	Удовлетворены сайтом	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	434	408	432	406	94,0
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	427	427	430	430	100
МБУ ДО «ЦДОД»	565	565	479	479	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 19.

Таблица 19. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	+	+	+	+	+	100
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	+	+	+	+	+	100
МБУ ДО «ЦДОД»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях социального обслуживания рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В образовательных организациях показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 20.

Таблица 20. Баллы организаций дополнительного образования по критерию
2.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены комфортностью	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	434	405	93,3
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	434	434	100
МБУ ДО «ЦДОД»	673	673	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 21.

Таблица 21. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	-	+	-	-	-	20
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	+	-	+	-	+	60
МБУ ДО «ЦДОД»	-	-	-	-	-	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 22.

Таблица 22. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	-	-	-	+	-	-	20
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	+	+	-	+	-	-	60
МБУ ДО «ЦДОД»	-	-	-	+	-	-	20

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 23.

Таблица 23. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

3.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доступностью	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	434	408	94,0
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	24	21	87,5
МБУ ДО «ЦДОД»	41	41	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 24.

Таблица 24. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

4.1

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	434	407	93,8
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	434	433	99,8
МБУ ДО «ЦДОД»	673	673	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 25.

Таблица 25. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

4.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	434	424	97,8
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	434	434	100
МБУ ДО «ЦДОД»	673	673	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 26.

Таблица 26. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

4.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены доброжелательностью	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	432	415	96,0
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	422	422	100
МБУ ДО «ЦДОД»	499	499	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 27.

Таблица 27. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

5.1

Организация	Количество опрошенных	Готовы рекомендовать	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	434	417	96,0
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	434	434	100
МБУ ДО «ЦДОД»	673	673	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 28.

Таблица 28. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

5.2

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены орг. условиями	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	434	416	95,8
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	434	434	100
МБУ ДО «ЦДОД»	673	673	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 29.

Таблица 29. Баллы организаций дополнительного образования по критерию

5.3

Организация	Количество опрошенных	Удовлетворены в целом условиями	Итоговый балл
МАУ ДО «Дворец спорта»	434	416	95,8
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	434	434	100
МБУ ДО «ЦДОД»	673	673	100

Итоговые рейтинги

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	87	97,1	29,5	30	37,7	92,3	24	40	28,3	61,7	6	32	23,7	93,8	37,4	36,4	20	90	26,8	17,7	45,6
2	МБОУ «СОШ № 3»	91,9	97,8	29,2	30	38,6	99,6	30	40	29,6	64,4	12	24	28,4	98,8	39,5	39,3	20	99	29,5	19,8	49,8
3	МБОУ «СОШ № 4»	92,3	93,5	29,7	27	36,8	98,6	30	40	28,6	78,7	12	40	26,7	95,7	38,1	38,4	19,2	95,2	28,4	19	47,8
4	МБОУ «СОШ № 6»	90	93,8	29,2	30	34,6	95,1	30	40	25,1	82	12	40	30	92,3	36,6	36,2	19,4	86,8	26	17,1	43,7
5	МБОУ «СОШ № 9»	92,6	99	29	30	40	100	30	40	30	64	18	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50
6	МБОУ «Буторлинская ООШ»	86,7	95,4	30	27	38,4	98,8	30	40	28,8	44,8	0	16	28,8	96,4	38,4	38,4	19,6	98	29,4	19,6	49
7	МБОУ «Вязовская ООШ»	89,7	99,2	29,5	30	39,7	100	30	40	30	54	0	24	30	99,9	40	40	19,9	95,6	25,6	20	50
8	МБОУ «Козловская НОШ»	86,1	96,8	30	30	36,8	97,6	30	40	27,6	49,6	6	16	27,6	92,4	36,8	36,8	18,8	94	28,2	18,8	47
9	МБОУ «Лукновская СОШ»	88,8	100	30	30	40	100	30	40	30	44	6	8	30	100	40	40	20	100	30	20	50
10	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	95,6	99,8	30	30	39,8	99,8	30	40	29,8	79	18	32	29	99,5	39,7	39,8	20	99,7	29,9	20	49,8
11	МБОУ «Никологорская СОШ»	88,7	97,5	30	30	37,5	96,3	30	40	26,3	63,9	12	24	27,9	94,6	36,7	38,3	19,6	91,1	26,5	18,3	46,4
12	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	88,3	98,2	29,7	30	38,4	91,1	24	40	27,1	58,7	6	24	28,7	97,9	39,2	39	19,7	95,7	28,3	19,4	48,1
13	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	85,4	92,8	30	30	32,8	94,6	30	40	24,6	72,6	18	40	14,6	82,8	32,4	33,6	16,8	84	25,2	16,8	42
14	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	87,7	95,4	29,7	27	38,7	100	30	40	30	46	0	16	30	98,4	38,4	40	20	98,9	30	18,9	50

15	МБОУ «Осинковская ООШ»	87,9	99,7	29,7	30	40	94	24	40	30	46	0	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50
16	МБОУ «Паустовская ООШ»	90,3	99,4	29,4	30	40	100	30	40	30	52	6	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50
17	МБОУ «Песковская НОШ»	86,4	96,8	30	30	36,8	97,6	30	40	27,6	51,6	0	24	27,6	92	36,8	36,8	18,4	94	28,2	18,8	47
18	МБОУ «Пирово- Городищенская ООШ»	85,7	95,9	30	27	38,9	92,9	24	40	28,9	43,4	6	8	29,4	97,9	38,9	39,3	19,7	98,3	29,5	19,7	49,2
19	МБОУ «Сергеевская СОШ»	89,4	99,7	29,7	30	40	100	30	40	30	48,6	0	24	24,6	99,9	40	40	19,9	99	29	20	50
20	МБОУ «Степанцевская СОШ»	96	99,7	29,7	30	40	99,9	30	40	29,9	80,3	18	40	22,3	100	40	40	20	99,9	30	19,9	50
21	МБОУ «Чудиновская ООШ»	87,3	94,8	29,2	27	38,7	92,8	24	40	28,8	51,4	6	16	29,4	98	39,2	39,2	19,6	99,4	29,4	20	50
22	МАУ ДО «Дворец спорта»	85,1	93,7	29,1	27	37,6	98	30	40	28	42,2	6	8	28,2	95,8	37,5	39,1	19,2	95,9	28,8	19,2	47,9
23	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	92,9	96,4	29,4	27	40	100	30	40	30	68,3	18	24	26,3	99,9	39,9	40	20	100	30	20	50
24	МБУ ДО «ЦДОД»	86,6	95	28	27	40	100	30	40	30	38	0	8	30	100	40	40	20	100	30	20	50

* - Данный показатель не рассчитывается в образовательных организациях, поэтому организации по умолчанию получают максимальное количество баллов по показателю 2.2

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 89,1

Ранжированный итоговый рейтинг

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1.	МБОУ «Степанцевская СОШ»	96
2.	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	95,6
3.	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	92,9
4.	МБОУ «СОШ № 9»	92,6
5.	МБОУ «СОШ № 4»	92,3
6.	МБОУ «СОШ № 3»	91,9
7.	МБОУ «Паустовская ООШ»	90,3
8.	МБОУ «СОШ № 6»	90
9.	МБОУ «Вязовская ООШ»	89,7
10.	МБОУ «Сергеевская СОШ»	89,4
11.	МБОУ «Лукновская СОШ»	88,8
12.	МБОУ «Никологорская СОШ»	88,7
13.	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	88,3
14.	МБОУ «Осинковская ООШ»	87,9
15.	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	87,7
16.	МБОУ «Чудиновская ООШ»	87,3
17.	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	87
18.	МБОУ «Буторлинская ООШ»	86,7
19.	МБУ ДО «ЦДОД»	86,6
20.	МБОУ «Песковская НОШ»	86,4
21.	МБОУ «Козловская НОШ»	86,1
22.	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	85,7
23.	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	85,4
24.	МАУ ДО «Дворец спорта»	85,1

Ранжированный итоговый рейтинг общеобразовательных организаций

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1.	МБОУ «Степанцевская СОШ»	96
2.	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	95,6
3.	МБОУ «СОШ № 9»	92,6
4.	МБОУ «СОШ № 4»	92,3
5.	МБОУ «СОШ № 3»	91,9
6.	МБОУ «Паустовская ООШ»	90,3
7.	МБОУ «СОШ № 6»	90
8.	МБОУ «Вязовская ООШ»	89,7
9.	МБОУ «Сергеевская СОШ»	89,4
10.	МБОУ «Лукновская СОШ»	88,8
11.	МБОУ «Никологорская СОШ»	88,7
12.	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	88,3
13.	МБОУ «Осинковская ООШ»	87,9
14.	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	87,7
15.	МБОУ «Чудиновская ООШ»	87,3
16.	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	87
17.	МБОУ «Буторлинская ООШ»	86,7
18.	МБОУ «Песковская НОШ»	86,4
19.	МБОУ «Козловская НОШ»	86,1
20.	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	85,7
21.	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	85,4

Ранжированный итоговый рейтинг организаций дополнительного образования

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	92,9
2	МБУ ДО «ЦДОД»	86,6
3	МАУ ДО «Дворец спорта»	85,1

Ранжированный рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 1
1	МБОУ «Лукновская СОШ»	100
2	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	99,8
3	МБОУ «Осинковская ООШ»	99,7
4	МБОУ «Сергеевская СОШ»	99,7
5	МБОУ «Степанцевская СОШ»	99,7
6	МБОУ «Паустовская ООШ»	99,4
7	МБОУ «Вязовская ООШ»	99,2
8	МБОУ «СОШ № 9»	99
9	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	98,2
10	МБОУ «СОШ № 3»	97,8
11	МБОУ «Никологорская СОШ»	97,5
12	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	97,1
13	МБОУ «Козловская НОШ»	96,8
14	МБОУ «Песковская НОШ»	96,8
15	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	96,4
16	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	95,9
17	МБОУ «Буторлинская ООШ»	95,4
18	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	95,4
19	МБУ ДО «ЦДОД»	95
20	МБОУ «Чудиновская ООШ»	94,8
21	МБОУ «СОШ № 6»	93,8
22	МАУ ДО «Дворец спорта»	93,7
23	МБОУ «СОШ № 4»	93,5
24	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	92,8

**Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию
«Открытость и доступность информации об организации»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 1
1	МБОУ «Лукновская СОШ»	100
2	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	99,8
3	МБОУ «Осинковская ООШ»	99,7
4	МБОУ «Сергеевская СОШ»	99,7
5	МБОУ «Степанцевская СОШ»	99,7
6	МБОУ «Паустовская ООШ»	99,4
7	МБОУ «Вязовская ООШ»	99,2
8	МБОУ «СОШ № 9»	99
9	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	98,2
10	МБОУ «СОШ № 3»	97,8
11	МБОУ «Никологорская СОШ»	97,5
12	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	97,1
13	МБОУ «Козловская НОШ»	96,8
14	МБОУ «Песковская НОШ»	96,8
15	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	95,9
16	МБОУ «Буторлинская ООШ»	95,4
17	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	95,4
18	МБОУ «Чудиновская ООШ»	94,8
19	МБОУ «СОШ № 6»	93,8
20	МБОУ «СОШ № 4»	93,5
21	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	92,8

Ранжированный рейтинг организаций дополнительного образования по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 1
1	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	96,4
2	МБУ ДО «ЦДОД»	95
3	МАУ ДО «Дворец спорта»	93,7

Ранжированный рейтинг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 2
1	МБОУ «СОШ № 9»	100
2	МБОУ «Вязовская ООШ»	100
3	МБОУ «Лукновская СОШ»	100
4	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	100
5	МБОУ «Паустовская ООШ»	100
6	МБОУ «Сергеевская СОШ»	100
7	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	100
8	МБУ ДО «ЦДОД»	100
9	МБОУ «Степанцевская СОШ»	99,9
10	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	99,8
11	МБОУ «СОШ № 3»	99,6
12	МБОУ «Буторлинская ООШ»	98,8
13	МБОУ «СОШ № 4»	98,6
14	МАУ ДО «Дворец спорта»	98
15	МБОУ «Козловская НОШ»	97,6
16	МБОУ «Песковская НОШ»	97,6
17	МБОУ «Никологорская СОШ»	96,3
18	МБОУ «СОШ № 6»	95,1
19	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	94,6
20	МБОУ «Осинковская ООШ»	94
21	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	92,9
22	МБОУ «Чудиновская ООШ»	92,8
23	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	92,3
24	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	91,1

**Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию
«Комфортность условий предоставления услуг»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 2
1	МБОУ «СОШ № 9»	100
2	МБОУ «Вязовская ООШ»	100
3	МБОУ «Лукновская СОШ»	100
4	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	100
5	МБОУ «Паустовская ООШ»	100
6	МБОУ «Сергеевская СОШ»	100
7	МБОУ «Степанцевская СОШ»	99,9
8	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	99,8
9	МБОУ «СОШ № 3»	99,6
10	МБОУ «Буторлинская ООШ»	98,8
11	МБОУ «СОШ № 4»	98,6
12	МБОУ «Козловская НОШ»	97,6
13	МБОУ «Песковская НОШ»	97,6
14	МБОУ «Никологорская СОШ»	96,3
15	МБОУ «СОШ № 6»	95,1
16	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	94,6
17	МБОУ «Осинковская ООШ»	94
18	МБОУ «Пирого-Городищенская ООШ»	92,9
19	МБОУ «Чудиновская ООШ»	92,8
20	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	92,3
21	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	91,1

Ранжированный рейтинг организаций дополнительного образования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 2
1	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	100
2	МБУ ДО «ЦДОД»	100
3	МАУ ДО «Дворец спорта»	98

Ранжированный рейтинг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 3
1	МБОУ «СОШ № 6»	82
2	МБОУ «Степанцевская СОШ»	80,3
3	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	79
4	МБОУ «СОШ № 4»	78,7
5	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	72,6
6	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	68,3
7	МБОУ «СОШ № 3»	64,4
8	МБОУ «СОШ № 9»	64
9	МБОУ «Никологорская СОШ»	63,9
10	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	61,7
11	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	58,7
12	МБОУ «Вязовская ООШ»	54
13	МБОУ «Паустовская ООШ»	52
14	МБОУ «Песковская НОШ»	51,6
15	МБОУ «Чудиновская ООШ»	51,4
16	МБОУ «Козловская НОШ»	49,6
17	МБОУ «Сергеевская СОШ»	48,6
18	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	46
19	МБОУ «Осинковская ООШ»	46
20	МБОУ «Буторлинская ООШ»	44,8
21	МБОУ «Лукновская СОШ»	44
22	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	43,4
23	МАУ ДО «Дворец спорта»	42,2
24	МБУ ДО «ЦДОД»	38

**Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию
«Доступность услуг для инвалидов»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 3
1	МБОУ «СОШ № 6»	82
2	МБОУ «Степанцевская СОШ»	80,3
3	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	79
4	МБОУ «СОШ № 4»	78,7
5	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	72,6
6	МБОУ «СОШ № 3»	64,4
7	МБОУ «СОШ № 9»	64
8	МБОУ «Никологорская СОШ»	63,9
9	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	61,7
10	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	58,7
11	МБОУ «Вязовская ООШ»	54
12	МБОУ «Паустовская ООШ»	52
13	МБОУ «Песковская НОШ»	51,6
14	МБОУ «Чудиновская ООШ»	51,4
15	МБОУ «Козловская НОШ»	49,6
16	МБОУ «Сергеевская СОШ»	48,6
17	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	46
18	МБОУ «Осинковская ООШ»	46
19	МБОУ «Буторлинская ООШ»	44,8
20	МБОУ «Лукновская СОШ»	44
21	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	43,4

Ранжированный рейтинг организаций дополнительного образования по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 3
1	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	68,3
2	МАУ ДО «Дворец спорта»	42,2
3	МБУ ДО «ЦДОД»	38

Ранжированный рейтинг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 4
1	МБОУ «СОШ № 9»	100
2	МБОУ «Лукновская СОШ»	100
3	МБОУ «Осинковская ООШ»	100
4	МБОУ «Паустовская ООШ»	100
5	МБОУ «Степанцевская СОШ»	100
6	МБУ ДО «ЦДОД»	100
7	МБОУ «Вязовская ООШ»	99,9
8	МБОУ «Сергеевская СОШ»	99,9
9	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	99,9
10	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	99,5
11	МБОУ «СОШ № 3»	98,8
12	МБОУ «Чудиновская ООШ»	98
13	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	98,4
14	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	97,9
15	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	97,9
16	МБОУ «Буторлинская ООШ»	96,4
17	МАУ ДО «Дворец спорта»	95,8
18	МБОУ «СОШ № 4»	95,7
19	МБОУ «Никологорская СОШ»	94,6
20	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	93,8
21	МБОУ «Козловская НОШ»	92,4
22	МБОУ «СОШ № 6»	92,3
23	МБОУ «Песковская НОШ»	92
24	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	82,8

**Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию
«Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 4
1	МБОУ «СОШ № 9»	100
2	МБОУ «Лукновская СОШ»	100
3	МБОУ «Осинковская ООШ»	100
4	МБОУ «Паустовская ООШ»	100
5	МБОУ «Степанцевская СОШ»	100
6	МБОУ «Вязовская ООШ»	99,9
7	МБОУ «Сергеевская СОШ»	99,9
8	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	99,5
9	МБОУ «СОШ № 3»	98,8
10	МБОУ «Чудиновская ООШ»	98
11	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	98,4
12	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	97,9
13	МБОУ «Пирого-Городищенская ООШ»	97,9
14	МБОУ «Буторлинская ООШ»	96,4
15	МБОУ «СОШ № 4»	95,7
16	МБОУ «Никологорская СОШ»	94,6
17	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	93,8
18	МБОУ «Козловская НОШ»	92,4
19	МБОУ «СОШ № 6»	92,3
20	МБОУ «Песковская НОШ»	92
21	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	82,8

Ранжированный рейтинг организаций дополнительного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 4
1	МБУ ДО «ЦДОД»	100
2	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	99,9
3	МАУ ДО «Дворец спорта»	95,8

Ранжированный рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 5
1	МБОУ «СОШ № 9»	100
2	МБОУ «Лукновская СОШ»	100
3	МБОУ «Осинковская ООШ»	100
4	МБОУ «Паустовская ООШ»	100
5	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	100
6	МБУ ДО «ЦДОД»	100
7	МБОУ «Степанцевская СОШ»	99,9
8	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	99,7
9	МБОУ «Чудиновская ООШ»	99,4
10	МБОУ «СОШ № 3»	99
11	МБОУ «Сергеевская СОШ»	99
12	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	98,9
13	МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	98,3
14	МБОУ «Буторлинская ООШ»	98
15	МАУ ДО «Дворец спорта»	95,9
16	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	95,7
17	МБОУ «Вязовская ООШ»	95,6
18	МБОУ «СОШ № 4»	95,2
19	МБОУ «Козловская НОШ»	94
20	МБОУ «Песковская НОШ»	94
21	МБОУ «Никологорская СОШ»	91,1
22	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	90
23	МБОУ «СОШ № 6»	86,8
24	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	84

**Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций по критерию
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 5
1	МБОУ «СОШ № 9»	100
2	МБОУ «Лукновская СОШ»	100
3	МБОУ «Осинковская ООШ»	100
4	МБОУ «Паустовская ООШ»	100
5	МБОУ «Степанцевская СОШ»	99,9
6	МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	99,7
7	МБОУ «Чудиновская ООШ»	99,4
8	МБОУ «СОШ № 3»	99
9	МБОУ «Сергеевская СОШ»	99
10	МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	98,9
11	МБОУ «Пирого-Городищенская ООШ»	98,3
12	МБОУ «Буторлинская ООШ»	98
13	МБОУ «Нововязниковская ООШ»	95,7
14	МБОУ «Вязовская ООШ»	95,6
15	МБОУ «СОШ № 4»	95,2
16	МБОУ «Козловская НОШ»	94
17	МБОУ «Песковская НОШ»	94
18	МБОУ «Никологорская СОШ»	91,1
19	МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	90
20	МБОУ «СОШ № 6»	86,8
21	МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	84

**Ранжированный рейтинг организаций дополнительного образования по
критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по критерию 5
5	МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	100
6	МБУ ДО «ЦДОД»	100
15	МАУ ДО «Дворец спорта»	95,9

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Вязниковского района Владимирской области предлагаются следующие рекомендации:

1) Поскольку по результатам опроса получателей услуг в образовательных организациях по некоторым оцениваемым показателям есть доля неудовлетворенных респондентов, необходимо провести дополнительные мероприятия по выявлению причин неудовлетворенности по исследуемым критериям для последующего устранения и, как следствие, повышения качества условий оказания услуг в целом;

2) По результатам анализа информативности стендов не было выявлено недостатков у образовательных организаций.

3) По результатам предоставления данных, касающихся информативности официальных сайтов организаций были также выявлены недостатки. Для повышения открытости и доступности информации организаций необходимо предпринять следующие меры (при необходимости их применения):

Учреждение	Недостатки по информативности сайтов
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; О наличии общежития, интерната, в т. ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.
МБОУ «СОШ № 3»	Добавить информацию на сайт: О наличии общежития, интерната, в т. ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.
МБОУ «СОШ № 4»	-
МБОУ «СОШ № 6»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; О наличии общежития, интерната, в т. ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.

	помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии; О трудоустройстве выпускников.
МБОУ «СОШ № 9»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; Об общем стаже работы педагогических работников; О наличии общежития, интерната, в т. ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии; О трудоустройстве выпускников.
МБОУ «Буторлинская ООШ»	-
МБОУ «Вязовская ООШ»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; Об условиях питания обучающихся, в т. ч. инвалидов и лиц с ОВЗ.
МБОУ «Козловская НОШ»	-
МБОУ «Лукновская СОШ»	-
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	-
МБОУ «Никологорская СОШ»	-
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	-
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	-
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
МБОУ «Осинковская ООШ»	Добавить информацию на сайт: Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.
МБОУ «Паустовская ООШ»	Добавить информацию на сайт: Об общем стаже работы педагогических работников; Отчет о результатах самообследования.
МБОУ «Песковская НОШ»	-
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	-
МБОУ «Сергеевская СОШ»	Добавить информацию на сайт: О наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
МБОУ «Степанцевская СОШ»	Добавить информацию на сайт: Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).
МБОУ «Чудиновская ООШ»	Добавить информацию на сайт: Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; Об условиях охраны здоровья обучающихся, в т. ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.
МАУ ДО «Дворец спорта»	Добавить информацию на сайт: Об общем стаже работы педагогических работников;

	<p>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т. ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</p> <p>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т. ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	<p>Добавить информацию на сайт:</p> <p>О преподаваемых дисциплинах педагогическими работниками;</p> <p>Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).</p>
МБУ ДО «ЦДОД»	<p>Добавить информацию на сайт:</p> <p>Об общем стаже работы педагогических работников;</p> <p>Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т. ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</p> <p>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>О наличии общежития, интерната, в т. ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;</p> <p>О трудоустройстве выпускников;</p> <p>Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).</p>

4) По результатам предоставления данных, касающихся условий комфортности оказания услуг, также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

Учреждение	Недостатки по комфортности условий оказания услуг
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
МБОУ «СОШ № 3»	-
МБОУ «СОШ № 4»	-
МБОУ «СОШ № 6»	-
МБОУ «СОШ № 9»	-
МБОУ «Буторлинская ООШ»	-
МБОУ «Вязовская ООШ»	-
МБОУ «Козловская НОШ»	-
МБОУ «Лукновская СОШ»	-
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	-
МБОУ «Никологорская СОШ»	-
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	-
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	-
МБОУ «Осинковская ООШ»	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания),

	оборудованной соответствующей мебелью.
МБОУ «Паустовская ООШ»	-
МБОУ «Песковская НОШ»	-
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	Отсутствие понятности навигации внутри организации.
МБОУ «Сергеевская СОШ»	-
МБОУ «Степанцевская СОШ»	-
МБОУ «Чудиновская ООШ»	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
МАУ ДО «Дворец спорта»	-
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	-
МБУ ДО «ЦДОД»	-

5) По результатам предоставления данных, касающихся доступности услуг для инвалидов, также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо выявить необходимость дооборудования учреждений в соответствии с выявленными недостатками и при наличии такой необходимости предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

Учреждение	Недостатки по доступности среды для инвалидов
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
МБОУ «СОШ № 3»	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
МБОУ «СОШ № 4»	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие сменных кресел-колясок;

	<p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
МБОУ «СОШ № 6»	<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
МБОУ «СОШ № 9»	<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МБОУ «Буторлинская ООШ»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МБОУ «Вязовская ООШ»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p>

	<p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
МБОУ «Козловская НОШ»	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МБОУ «Лукновская СОШ»	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>

	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «Никологорская СОШ»	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое

	<p>обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МБОУ «Осинковская ООШ»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МБОУ «Паустовская ООШ»	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МБОУ «Песковская НОШ»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>

	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МБОУ «Сергеевская СОШ»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
МБОУ «Степанцевская СОШ»	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
МБОУ «Чудиновская ООШ»	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МАУ ДО «Дворец спорта»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
МБУ ДО «ЦДОД»	<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие возможности помощи, оказываемой работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
--	---

б) По результатам осмотра официальных сайтов образовательных организаций также выявлены недостатки в части наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо доработать официальные сайты образовательных организаций, касаясь возможности взаимодействия получателей услуг дистанционными способами, а именно:

Учреждение	Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на оф. сайтах
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «СОШ № 3»	-
МБОУ «СОШ № 4»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБОУ «СОШ № 6»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «СОШ № 9»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Буторлинская ООШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБОУ «Вязовская ООШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Козловская НОШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Лукновская СОШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Никологорская СОШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Осинковская ООШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Паустовская ООШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Песковская НОШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБОУ «Пирowo-Городищенская ООШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБОУ «Сергеевская СОШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы».

МБОУ «Степанцевская СОШ»	-
МБОУ «Чудиновская ООШ»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МАУ ДО «Дворец спорта»	Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или получения консультации); Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МБУ ДО «ЦДОД»	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или получения консультации); Раздел «Часто задаваемые вопросы».

7) Помимо устранения выявленных недостатков, также предлагается отработать поступившие предложения по совершенствованию от получателей услуг, а именно:

Учреждение	Рекомендации получателей услуг
МБОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Кубасова»	«Отменить учебные субботы, назначить директора, пополнить кадровый состав»; «Больше молодых педагогов»; «Лучше оборудовать актовый зал для зрителей»; «Корректное отношение учителей к ученикам»; «Корректное отношение к ученикам, соблюдать этикет, держать дистанцию при общении с учениками и родителями»; «Необходимо вести электронный дневник ежедневно»; «Необходимо к торжественной линейке 1 сентября навести порядок перед зданием школы со стороны автодороги (грязь, дрова с гвоздями)»; «Побольше мест для отдыха, банкетов»; «Хотелось бы спортивную секцию, боевой формат, не игровой. Шахматы и танцы, языковой кружок, можно ментальную арифметику для детей, чтобы не сидели за партами по полдня. Выходной в субботу. Учитывать психотипы детей и уметь выстраивать с ними отношения»; «Чтобы в школах кормили детей лучше».
МБОУ «СОШ № 3»	«Еще активнее вовлекать детей с ОВЗ в различные мероприятия, так как они очень ограничены в общении со сверстниками»; «Навести порядок в раздевалке, в столовой чистоту (тараканы), корректное поведение учителей»; «Организовать кружки или секции для младших классов»; «Почаще проводить уборку в раздевалках»; «Продолжить профильное обучение совместно со ВТЭК»;

	<p>«Собирать в фонд школы на т/бумагу по 500 рублей – это много. В школе 11 классов, в среднем в классе по 20 человек. Сумма хорошая выходит»;</p> <p>«Тротуар около школы привести в порядок»;</p> <p>«Хотелось бы, чтобы педагоги были более отзывчивы на просьбу учеников о дополнительных занятиях»;</p> <p>«Хотелось бы, чтобы в школе был кружок по ментальной математике»</p>
МБОУ «СОШ № 4»	<p>«Доделать ремонт»;</p> <p>«Закончить поскорее ремонт блока А»;</p> <p>«Обращать больше внимания на замечания родителей»;</p> <p>«Приобретение новой школьной мебели»;</p> <p>«Переход на пятидневную учебную неделю».</p>
МБОУ «СОШ № 6»	<p>«Быть внимательнее к детям»;</p> <p>«Улучшить санитарное состояние туалетов, завезти питьевую воду»;</p> <p>«Если в школе проходят конкурсы, олимпиады и т. п. надо, чтобы и родители знали об этом (писать информацию на сайте)»;</p> <p>«Заасфальтировать пришкольную территорию, улучшить освещенность вокруг школы»;</p> <p>«Заменить оборудование на новое»;</p> <p>«У школы много проблем. Отсутствие питьевых фонтанов (сломаны). Нет внеклассной деятельности. Не хватает педагогических кадров. Некорректное поведение учителей и администрации»;</p> <p>«Навести порядок в местах общего пользования, на первом этаже в рекреации начальной школы»;</p> <p>«Не хватает учителей»;</p> <p>«Нужно отремонтировать туалеты и заменить прогнившие трубы»;</p> <p>«Организация в школе математического кружка для ребят 10-11 классов. Побольше факультативных занятий по математике»;</p> <p>«Мало освещения на территории школы»;</p> <p>«Хотелось бы, чтобы педагоги обращали внимание на то, что ребенок не справляется с заданием, и предлагали свою помощь»;</p> <p>«Побольше кружков для детей»;</p> <p>«Не перегружать классы детьми более 30 человек»;</p> <p>«Поставили турникет, а мест для ожидания родителями детей нет, лавочка между дверями или стоять на улице. В начальных классах нет питьевой воды для детей. Нет учителей по физической культуре, учителя ИЗО, английского языка, эти предметы ведут все, кому не лень. Периметр школы не освещается вообще, выход из школы к остановке автобусов сплошное месиво в межсезонье и гололед»;</p> <p>«Провести хорошую питьевую воду, которую дети могли бы пить. Спустить начальный класс на 1 этаж»;</p> <p>«Сделать дорогу, подъезд к школе. Отремонтировать туалет на первом этаже начальных классов»;</p> <p>«Больше внимания уделять профессиональной этике преподавателей»;</p> <p>«Уделять больше внимания ученикам»;</p>

	«Нет учителя для 4 класса»; «Вернуть шестидневную учебную неделю для старшекласников».
МБОУ «СОШ № 9»	-
МБОУ «Буторлинская ООШ»	-
МБОУ «Вязовская ООШ»	«Не хватает часов английского языка».
МБОУ «Козловская НОШ»	«Не приостанавливать работу дошкольной группы на период отпуска воспитателя»; «Открыть на базе школы компьютерные курсы для родителей».
МБОУ «Лукновская СОШ»	-
МБОУ «Мстерская СОШ им. И. И. Голубева»	«Дальше улучшать материально-техническую базу школы».
МБОУ «Никологорская СОШ»	<p>«Пятидневная учебная неделя»; «Вести пятидневную учебную неделю»; «Вести пятидневную учебную неделю в школе»; «Вести пятидневную рабочую неделю в 5-11 классах»; «Вывести тараканов в школе»; «Выполнить косметический ремонт коридоров и туалетов»; «Корректное поведение работников учреждения»; «Корректное поведение работников охраны и администрации»; «Необходима пятидневная рабочая неделя, более калорийное питание в столовой»; «Необходимо ввести пятидневную рабочую неделю. Дети должны больше времени находиться с родителями»; «Нужен новый туалет»; «Отремонтировать туалет, избавиться от тараканов»; «Привести в порядок туалетные комнаты, вывести тараканов, найти учителя физики, корректное поведение администрации»; «Привлекать в школу новых квалифицированных учителей»; «Пятидневная учебная неделя»; «Пятидневная учебная неделя в 5-11 классах»; «Пятидневная рабочая неделя»; «Пятидневная система обучения»; «Сделать факультативы и внеурочное обучение по желанию, чтобы ученики могли посещать другие учебные учреждения»; «Начинать учебный день попозже»; «Улучшить условия переодевания детей (раздевалки). Улучшить сан. узел (в частности мужской). Переход на пятидневную рабочую неделю»; «Хотелось, чтобы в школе хотя бы был сделан косметический ремонт коридоров, столовой, кабинетов, туалетов» «Чаще проводить родительские собрания и внеклассные мероприятия. Больше времени уделять дополнительным занятиям с учениками и добиваться, чтобы материал усваивали все – и сильные и слабые ученики»; «Чтобы детей по поселку возили на автобусе, а не</p>

	только в деревни».
МБОУ «Нововязниковская ООШ»	«Увеличить количество кружков прикладного направления».
МБОУ «Октябрьская ООШ № 1»	«Больше оказывать материальной поддержки сельским школам»; «Очень большие классы по количеству детей. Хотелось бы, чтобы поделили на «А» и «Б».
МБОУ «Октябрьская ООШ № 2»	-
МБОУ «Осинковская ООШ»	«Не совмещать классы в классы-комплекты»; «Раздельное обучение без классов-комплектов»; «Увеличить материальную базу».
МБОУ «Паустовская ООШ»	«Пластиковые окна, жалюзи в кабинетах на втором этаже и хорошие двери»; «Увеличить финансирование материальной базы, увеличить штат обслуживающего персонала».
МБОУ «Песковская НОШ»	«Больше учеников привлекать в сельские школы из города, наполняемость классов небольшая, образование лучше и доступнее».
МБОУ «Пирово-Городищенская ООШ»	«Больше доброжелательности от работников».
МБОУ «Сергеевская СОШ»	«Больше молодых специалистов»; «Хотелось бы, чтобы был в школе танцевальный кружок и кружок по моделированию»; «В школе нет актового зала и маленькая столовая»
МБОУ «Степанцевская СОШ»	«Поменять все окна на пластиковые»; «Выделять больше денег на ремонт»; «Нанимать больше молодых учителей»; «Желательно обновить спортивную площадку»; «Забетонировать дорогу к школе»; «Купить в школу новый автобус»; «Нанять мед. работника в школу»; «Купить новый автобус, чаще ездить на экскурсии по области»; «Мало молодых учителей»; «Нанять в школу логопеда»; «Нужна стоянка для транспортных средств инвалидов»; «Сменить старый автобус на новый»; «Пластиковые окна в актовый зал, старые не открываются»; «Приобретение нового школьного транспорта»; «Просим новый автобус школе»; «Уж очень рано в школу привозят детей, хотя дети заняты. Может быть, позже начинать учиться?»; «Хотелось бы интерактивную доску в каждый класс»; «Хотелось бы привлечь молодые кадры в нашу школу»; «Хотелось, чтобы в школу приходили молодые специалисты»; «Хочется, чтобы на работу приходили молодые специалисты»; «Нет молодых специалистов»; «Составить график посещения тренажерного зала для родителей с детьми инвалидами».
МБОУ «Чудиновская ООШ»	«Давно не было капитального ремонта здания и помещения»; «Есть предложение организовать в данной

	<p>организации творческий класс, назначить педагога, который будет отвечать за творческие мероприятия, такие как: Рождественские огоньки и другое»;</p> <p>«Замена окон в здании, асфальтирование дорожек на территории школы»;</p> <p>«Оснащение столовой новой мебелью»;</p> <p>«Пристроить новый спортивный зал»;</p> <p>«Ремонт крыши и фундамента здания школы»;</p> <p>«Сделать пристройку для спортивного зала»;</p> <p>«Пристроить спорт. зал побольше».</p>
МАУ ДО «Дворец спорта»	-
МБУ ДО «Мстерский ЦВР»	-
МБУ ДО «ЦДОД»	<p>«Больше выделять средств на ремонт и пополнение материально-технической базы»;</p> <p>«Мало места для занятий»;</p> <p>«Обновить здание»;</p> <p>«Обновление инвентаря, ремонт помещений»;</p> <p>«Обновление оборудования»;</p> <p>«Поставить пандусы»;</p> <p>«Пятидневная учебная неделя в школе»;</p> <p>«Ремонт помещения»;</p> <p>«Сделать отдельный музыкальный кабинет»;</p> <p>«Создать еще творческие объединения технической направленности для мальчиков младшего школьного возраста»;</p> <p>«Улучшить внутреннее убранство школы – кабинеты, туалетные и ваннные комнаты. Было бы не плохо, если бы сделали футбольное поле»;</p> <p>«Улучшить материально-техническую базу».</p>